

ქ.თბილისი
03/01/2018 წ

შპს „მაგთიკომი“ #68 რეალიზაციისა და მომხმარებელთა მომსახურების ოფისი წარმოდგენილი მისი ზედამხედველის თანაშემწის გიორგი ტაბატაძის სახით, რომელიც მოქმედებს 2016 წლის 01/0/8_შპს „მაგთიკომის“ გენერალური დირექტორის მოადგილე ანდრია ზოდელავას მიერ გაცემული მინდობილობის საფუძველზე (შემდგომში შემსრულებელი), ერთის მხრივ ჯანსუღ კახიძის სახელობის თბილისის მუსიკალურ კულტურული ცენტრი, წარმოდგენილი მისი დირექტორის ვახტანგ კახიძის სახით (შემდგომში დამკვეთი), მეორეს მხრივ, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ტერმინთა განმარტებები
- 2.

„შემსრულებელი“ – შპს „მაგთიკომი“, მისამართი: ქ.თბილისი, ა.პოლიტკოვსკაიას, 7, 0186.

„დამკვეთი“ – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელსაც სურს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღება და რომელიც ამ ხელშეკრულებაზე ხელის მოწერით ადასტურებს იმ გარემოებას, რომ თანახმაა მიიღოს შემსრულებლისაგან შემოთავაზებული მომსახურება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ფარგლებში.

„DSL“ აპარატურა – საჭიროებისამებრ „DSL“, „მოდემი“, „მარშუტიზატორი“, სიხშირული ფილტრი ე.წ. „სპლიტერი“.

„ელექტრონული ფოსტა“ – ელექტრონული საფოსტო მისამართი, რომლის საშუალებითაც ხდება მიმწერის ორგანიზება ინტერნეტის სხვა მომხმარებლებთან.

„ინტერნეტ გვერდი“ – გარკვეული მოცულობის მქონე ადგილი, სადაც ინტერნეტ გვერდის მფლობელი ათავსებს მისი სურვილის მიხედვით ორგანიზებულ და შერჩეულ ინფორმაციას ინტერნეტ-ქსელის მომხმარებელთათვის ხელმისაწვდომად.

„ვირუსები“ – პროგრამები, რომელთაც შეუძლიათ დაასწებონ (დააინფიცირონ) სხვა პროგრამები, ანუ გაზარდონ ისინი ბოლოში თავისი ასლის დამატებით, რომელიც ინარჩუნებს შემდგომი თვითგამრავლების საშუალებას. ვირუსების მოქმედების შედეგები სხვადასხვაგვარია და განისაზღვრება მათი ავტორების მიერ.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. შემსრულებელი ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში. მხარეები დამატებით თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი ვალდებულია დროის რაც შეიძლება მოკლე მონაკვეთში აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთს შეეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ დადგენილება N 3-ით 2006 წლის 17 მარტს დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის (შემდგომში „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტი“) შესაბამისად ეკისრება შემსრულებელს. მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით შესაბამისი სახის დაზიანების აღმოფხვრისათვის დადგენილი ვადების შემსრულებლის მიერ დარღვევის შემთხვევაში, ჩაითვლება, რომ შემსრულებელმა არ გაუწია დამკვეთს მოცემულ დღეს ამ ხელშეკრულებით დადგენილი მომსახურება და შესაბამისად მოხდება დამკვეთისათვის მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღის პროპორციული გადავადება.

2.2. დამკვეთი ავალებს, შემსრულებელი კი ვალდებულია იღებს უზრუნველყოს დამკვეთი:

DSL სერვისით, პაკეტი „უნივერსალი“, აღნიშნული პაკეტი მოიცავს შემდეგ ძირითად კრიტერიუმებს:

- DSL სერვისისათვის გამოყენებული ტელეფონის ნომერი 2960620

- გლობალურ ინტერნეტთან დაშვების სიჩქარე – მინიმუმ 128 კბიტ/წამი – მაქსიმუმ 1 მბ/წამი;
- შპს "მაგთიკომი" სერვერზე განთავსებულ რესურსებთან დაშვების სიჩქარე – 8 მბიტ/წმ-მდე;
- საქართველოში მოქმედი სხვა ინტერნეტ-პროვაიდერების კუთვნილ სერვერებზე განთავსებულ რესურსებთან დაშვების სიჩქარე – 8 მბიტ/წმ-მდე (ამ სიმძლავრის მიწოდება "მაგთიკომის" მიერ არ არის გარანტირებული, ვინაიდან აღნიშნულის განხორციელება უშუალოდ დამოკიდებულია შესაბამისი ინტერნეტ-პროვაიდერის ტექნიკურ შესაძლებლობებზე);
- ინსტალაცია და ტელეფონის ხაზის გაყვანა (მაქსიმუმ 20 მეტრი უფასო);
- 1 ცალი მოდემი (USB, Bridge ან 1 Port Router) და სპლიტერი, საჭიროებისამებრ, (მაქსიმუმ 2 ცალი) რომელიც დამკვეთს გადაეცემა დროებითი სარგებლობისათვის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში;
- დამკვეთისათვის 12 საფოსტო ყუთის ორგანიზება
- დამკვეთისათვის 1200 მბ მოცულობის ვებ-სივრცის ორგანიზება
- კონსულტაციების მიღება ტელეფონით და საჭიროების შემთხვევაში შპს "მაგთიკომის" თანამშრომლის გამოძახება.

3. მიწოდებული მომსახურების ძირითადი მახასიათებლები:

- 3.1 შპს "მაგთიკომის" სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტის გადაცემის დაყოვნება – დამკვეთის არხის დაუტვირთაობის შემთხვევაში შეადგენს არაუმეტეს – 250 მლ/წმ
- 3.2 შპს "მაგთიკომის" სერვერზე განთავსებული რესურსებიდან პაკეტების დაკარგვა (პაკეტლოსტი) – შეადგენს არაუმეტეს – 3,5%-ს;
- 3.3 მომხმარებელზე გამოყოფილი სიმძლავრეების გაზომვის და საანგარიშო თვეში ამ სიმძლავრეების საშუალო ოდენობების შეფასების მეთოდის შპს "მაგთიკომის" უზრუნველყოფს მიერთების პორტზე მოხმარებული ტრაფიკის გრაფიკის წარდგენით. აღნიშნული ინფორმაციის მიწოდება განხორციელდება მომხმარებლის წერილობითი შუამდგომლობის წარდგენიდან სამი სამუშაო დღის ვადაში.
- 3.4 პორტების გახსნილობა – შპს "მაგთიკომის" უზრუნველყოფს პორტების გახსნილობას, შეთავაზებული სერვისის უსაფრთხოებიდან გამომდინარე შეზღუდული იქნება დაშვება მხოლოდ № მე-80, 21-ე, 23-ე, 25-ე, 135-ე, 137-ე, 138-ე, 139-ე და 445-ე პორტებზე. აღნიშნული პორტების გააქტიურება მოხდება დამკვეთის მხრიდან წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე.

4. დამკვეთის უფლება-მოვალეობანი:

- 4.1 დამკვეთი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.
- 4.2 დამკვეთის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს კომპანიის მიერ დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს დამკვეთს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.
- 4.3 დამკვეთი ვალდებულია დროულად დაფაროს შემსრულებლის მიერ გაწეული მომსახურების გადასახადი ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
- 4.4 დამკვეთი მთლიანად თავის თავზე იღებს პასუხისმგებლობას და რისკს რომელიც თან ახლავს ინტერნეტის ქსელით სარგებლობას. კერძოდ, ინტერნეტის ქსელში ჩართული ან სხვა გზით დაკავშირებული მესამე პირის მიერ დამკვეთისათვის რაიმე საჭონლის ან მომსახურების მიყიდვისას შემსრულებელი არ არის ანგარიშვალდებული ამ საჭონლის ან სერვისის ხარისხზე, ფასზე ან მესამე მხარის კეთილსინდისიერებაზე.
- 4.5 შემსრულებელს არ ეკისრება არანაირი პასუხისმგებლობა სერვისით სარგებლობისას მიყენებულ მორალურ ან ფინანსურ ზარალზე, გარდა მისი (შემსრულებლის) პირდაპირი ბრალეული მოქმედებისა.
- 4.6 დამკვეთს უფლება აქვს ისარგებლოს სერვისის უფასო 60 (სამოცი) დღიანი შეჩერების უფლებით 1 (ერთი) კალენდარული წლის განმავლობაში და 30 დღიანი ფასიანი შეჩერების უფლებით. ფასიანი შეჩერების ღირებულება და გადახდის წესი განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულების 6.6 პუნქტით.
- 4.7 დამკვეთი ეთანხმება პირობას, რომ შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული აპარატურის დაზიანების, მწყობრიდან გამოსვლის ან დაკარგვის

შემთხვევაში დამკვეთი იხდის ჯარიმას, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განსაზღვრული ამ ხელშეკრულების 6.9 პუნქტით.

4.8 დამკვეთი ეთანხმება პირობას, რომ შემსრულებლის მიერ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული აპარატურის ხელმეორედ დაზიანების, მწყობრიდან გამოსვლის ან დაკარგვის შემთხვევაში დამკვეთი იხდის აღნიშნული აპარატურის საფასურს, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი მოცემულია ამ ხელშეკრულების 6.9 პუნქტით.

4.9 დამკვეთი ვალდებულია მოახდინოს მომსახურების ღირებულების გადახდა იმ შემთხვევაშიც როდესაც მან არ ან ვერ მიიღო მომსახურება შემსრულებლისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო.

4.10 სატელეფონო კაბელის დაზიანების შეკეთებას, რომლის სიგრძეც აღემატება 20 მეტრს, განახორციელებს დამკვეთი საკუთარი ხარჯებით.

4.11 დამკვეთი უფლებამოსილია ისარგებლოს შპს "მაგთიკომის" თანამშრომლის ერთი უფასო გამოძახებით კალენდარული თვის განმავლობაში. ყველა დამატებითი გამოძახება არის ფასიანი (გარდა შემსრულებლის მიზეზით გამოწვეული დაზიანებისა, ამ შემთხვევაში ყოველი გამოძახება არის უფასო). გამოძახების საზღაური და გადახდის წესი მოცემულია ამ ხელშეკრულების 6.8 მუხლში.

4.12. დამკვეთი ეთანხმება პირობას, რომ ყოველი დამატებითი სიხშირული ფილტრისათვის (ე.წ. სპლიტერი) გადაიხდის საფასურს. გარდა ამ ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევისა. სპლიტერის ფასი და გადახდის წესი მოცემულია ამ ხელშეკრულების 6.10 მუხლში.

4.13 დამკვეთს, მისი სურვილით, შეიძლება შემსრულებლისაგან დროებით სარგებლობაში გადაეცეს დამატებითი მოწყობილობები, რომელთა საფასური და გადახდის წესი მოცემულია ამ ხელშეკრულების 6.11 პუნქტში.

4.14 დამკვეთი ანიჭებს შემსრულებელს შესაბამის უფლებებს და აცხადებს თანხმობას, რომ იგი შემსრულებელს არ წაუყენებს რაიმე მოთხოვნას ან/და პრეტენზიას დამკვეთისაგან გენერირებული ტრაფიკის შემსრულებლის მიერ ნებისმიერი ფორმით განკარგვასა და სარგებლობასთან დაკავშირებით

5. შემსრულებლის უფლება-მოვალეობანი:

5.1 შემსრულებელი ვალდებულია გაუწიოს დამკვეთს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში მითითებული პირობების დაცვით.

5.2 შემსრულებელს უფლება აქვს მოსთხოვოს დამკვეთს ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი შესრულება.

5.3 შემსრულებელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მომსახურების მიწოდებაზე მის საკუთრებაში არსებული ლიცენზიებითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საფუძველზე, თუ:

- მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული მოვლენების გამო.
- დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს.
- დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.

5.4 შემსრულებელს უფლება აქვს მოსთხოვოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა და ნებისმიერი ვალდებულების შესრულება და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემსრულებლის უფლებების რეალიზაციისათვის ხელშეწყობა.

5.5 შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ზარალისათვის რაც დამკვეთს შეიძლება მიადგეს დამკვეთის კომპიუტერში მესამე პირის მიერ უსაჩქოო ან დამკვეთის მიერ სანქცირებული შეღწევის შედეგად. ვინაიდან შემსრულებლის მოვალეობა შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემებისა და ინფორმაციის გატარების (მიწოდების) უზრუნველყოფით და თავად დამკვეთია პასუხისმგებელი მისი კუთვნილი სისტემების დაცვაზე მესამე პირების მიერ ხელყოფისაგან.

5.6 შემსრულებელი არ არის ვალდებული აბონენტის ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში შეაკეთოს მის სახლში არსებული შიდა ქსელი, გარდა ამ ხელშეკრულების 4.11 მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევისა.

5.7 შემსრულებელი უფლებამოსილია დამკვეთის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხების გადაუხდელობის შემთხვევაში გადასცეს მესამე მხარეს (საკრედიტო ინსტიტუტები, ბანკები და სხვ.) ინფორმაცია საჯარო გამოქვეყნებისათვის.

5.8 სატელეფონო კაბელის დაზიანების შემთხვევაში შემსრულებელი უზრუნველყოფს 20 მეტრი კაბელის შეცვლას თავისი ხარჯებით.

5.9 შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ღირებულება, თუ ამის მიზეზი გახდა სახელმწიფო კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით. (შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე www.magticom.ge -ზე გამოქვეყნებით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ფორმით)

5.10 ლარის კურსის მნიშვნელოვანი ცვლილებების შემთხვევაში შემსრულებელი უფლებამოსილია შეცვალოს მომსახურების ღირებულება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით. (შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე www.magticom.ge -ზე გამოქვეყნებით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ფორმით).

6. საზღაური მომსახურებისათვის:

6.1 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური შეადგენს მომსახურების სააბონენტო გადასახადს კალენდარულ თვეში 120 (ასოცი) ლარის ოდენობით, დღგ-ს ჩათვლით.

6.2 გადახდა ხორციელდება ყოველთვიურად, წინასწარი გადახდის წესით, ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორების სახით. ხელშეკრულების საერთო ღირებულება შეადგენს 1440 ლარს

6.3 სააბონენტო გადასახადის გადაუხდელობისას კომპანია უნარჩუნებს დამკვეთს რეგისტრაციას 10 კალენდარული დღის განმავლობაში. მომსახურების გათიშვიდან მეოთხე და მერვე დღეს კომპანია დამკვეთს უგზავნის მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას არსებული დავალიანების თაობაზე, დამკვეთის მიერ მითითებულ მობილურ სატელეფონო ნომერზე, რომელიც მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულების მე-10 მუხლში. ამ პერიოდში მომსახურების განახლება შესაძლებელია მხოლოდ სააბონენტო, სხვა დავალიანების ან/და ჯარიმის გადახდისას და ასეთი გადახდის თარიღი წარმოადგენს საანგარიშგებო პერიოდის ახალ საწყის თარიღს. აღნიშნული 10 (ათი) დღიანი ვადის ამოწურვის შემდეგ კომპანია იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება და მოახდინოს აპარატურის დემონტაჟი დამკვეთის ფართზე.

6.4 მომსახურების განახლება შესაძლებელია მხოლოდ სააბონენტო და სხვა დავალიანების გადახდისას და ასეთი გადახდის თარიღი წარმოადგენს საანგარიშგებო პერიოდის ახალ საწყის თარიღს.

6.5 DSL მომსახურების განხორციელებისათვის გამოყენებული სატელეფონო ნომრის შეცვლისას დამკვეთს დაერიცხება ერთჯერადი გადასახადი 12 ლარის (დღგ-ს ჩათვლით) ოდენობით. 6.1 პუნქტით გათვალისწინებული სააბონენტოს დაფარვის 30 დღიანი ვადის ამოწურვის შემდეგ კომპანია იტოვებს უფლებას დაარიცხოს აბონენტს ხელახალი ჩართვის ღირებულება 12 ლარის (დღგ-ს ჩათვლით) ოდენობით.

6.6 წინამდებარე ხელშეკრულების 4.6. პუნქტით გათვალისწინებული ფასიანი შეჩერების გამოყენებისათვის დამკვეთი იხდის 0,50 (ორმოცდაათი) თეთრი ყოველ შეჩერებულ კალენდარულ დღეზე. აღნიშნულ თანხას დამკვეთი იხდის წინასწარ, მომსახურების შეჩერებამდე.

6.7 6 (ექვსი) თვის სააბონენტო გადასახადის წინასწარი დაფარვისას 10%-იანი, ხოლო 1 (ერთი) წლის სააბონენტო გადასახადის წინასწარი დაფარვისას 20%-იანი ფასდაკლებით.

6.8 ამ ხელშეკრულების 4.11 მუხლით გათვალისწინებული შპს "მაგთიკომის" თანამშრომლის ფასიანი გამოძახებისათვის დამკვეთი იხდის 20 (ოცი) ლარს, რომელიც ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

6.9 ამ ხელშეკრულების 4.7 პუნქტით გათვალისწინებული ჯარიმის თანხა შეადგენს 35 ლარს. აღნიშნული თანხა ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად. აპარატურის ხელშეკრულებით დაზიანების შემთხვევაში დამკვეთი ხელახლა იხდის ჯარიმას.

6.10 ამ ხელშეკრულების 4.12 მუხლით გათვალისწინებული თანხა შეადგენს 5 ლარს. აღნიშნული თანხა ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

6.11 ამ ხელშეკრულების 4.13 პუნქტით გათვალისწინებული აპარატურის საზღაური შეადგენს (WIRELESS-ის ტიპის მოდემისათვის - 80 ლარი, 4 პორტიანი მოდემისათვის 30 ლარი, კვების

ბლოკისათვის - 10 ლარი). აპარატურის საფასური ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

6.12 ამ ხელშეკრულების 4.13 პუნქტით გათვალისწინებული დამატებითი მოწყობილობებისათვის დამკვეთი გადაიხდის შესაბამის საფასურს (WIRELESS მოდემი 80 ლარი, 4 პორტიანი მოდემი 30 ლარი). აპარატურის საფასური ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

6.13 ამ ხელშეკრულების 4.13 გათვალისწინებული დამატებითი მოწყობილობის გაცემა, იმ პირობით რომელიც არ არის საქართველოს მოქალაქე მოხდება საგარანტიო თანხის დარიცხვის პირობით, რომელიც შეადგენს 60 ლარს. აღნიშნული თანხა ჩამოეჭრება დამკვეთის მიერ უკვე გადახდილ სააბონენტო გადასახადს, ან დაერიცხება მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადს. დამკვეთის ბალანსზე არსებული თანხის შესაბამისად.

ზემოხსენებული საგარანტიო თანხა დამკვეთს დაუბრუნდება ხელშეკრულების შეწყვეტისა და აპარატურის დაბრუნების შემდეგ.

7. ფორს-მაჟორი

7.1 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ.

7.2 გადაულახავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):

- სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა).
- გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო.
- ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.

7.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოში არსებული პოლიტიკურ-ეკონომიკური მდგომარეობიდან გამომდინარე ფორს-მაჟორულ მოვლენასთან გათანაბრებულია შესაძლებელია მხარეთა ბრალეული და/ან არაბრალეული ქმედებანი, რომლებიც შეუძლებელს ხდის მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულებას. არსებულ პოლიტიკურ-ეკონომიკურ მდგომარეობაში იგულისხმება ქვეყანაში არსებული კრიმინოგენული სიტუაცია, ენერგეტიკული კრიზისი და პოლიტიკური ვითარებიდან გამომდინარე სხვა გარემოებები.

7.4 მხარეები ფორს-მაჟორულ მოვლენად მიიჩნევენ შემსრულებლის პარტნიორების მიერ შემსრულებლისათვის ინტერნეტ მომსახურების (ინფორმაციის მიწოდების) შეწყვეტას.

7.5. ფორს-მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ.

7.6 ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყონებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელექტრონული ფოსტა, კურიერი და სხვა).

7.7 ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყონებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

7.8 ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნა

მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება. თუ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გაგრძელდა სამ თვეზე მეტ ხანს, თითოეული მხარე უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება, შეწყვეტის სავარაუდო თარიღამდე არანაკლებ ორი კვირით ადრე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით (ან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) ან სხვა ხელმისაწვდომი საშუალებით, რომელიც მიწოდებული იქნება მხარის მიერ იმ მისამართზე, რომელიც მითითებულ იქნა დამკვეთის პირველადი რეგისტრაციის დროს.

8. მომსახურებით სარგებლობის წესები:

8.1 მომსახურებით სარგებლობისას აკრძალულია:

- რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების მასიური გადაცემა ინტერნეტის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალების ადრესატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გამოცემებისა და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისათვის.
- ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შეღწევა.

9. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები:

9.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 2019 წლის 31 იანვრამდე. მომსახურების გაწევის ვადაა 2018 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით

9.2 თუ დამკვეთი, ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე 1 კვირით ადრე მაინც არ აცნობებს კომპანიას წერილობით მისი შეწყვეტის შესახებ, ხელშეკრულების მოქმედება გრძელდება სამთვიანი პერიოდით.

9.3 ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე, კომპანიის მოთხოვნით, შემდეგ შემთხვევებში:

- აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისას.
- 6.4 მუხლით გათვალისწინებული მომსახურების შეჩერებიდან 10 კალენდარული დღის შემდეგ აბონენტის მიერ დავალიანებების გადაუხდელობის შემთხვევაში.

9.4 ხელშეკრულება შეწყდება ვადაზე ადრე სატელეფონო კომპანიის მიერ აბონენტისათვის სატელეფონო მომსახურების შეჩერების ან შეწყვეტის შემთხვევაში. ხელშეკრულების ასეთი შეწყვეტა არ ათავისუფლებს აბონენტს კომპანიის მიერ გაწეულ მომსახურებათა ღირებულების გადახდისაგან, მაგრამ ქმნის საფუძველს მომსახურებისათვის ავანსად გადახდილი 1 თვის თანხა დაბრუნებული იქნას აბონენტისათვის.

9.5 ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც მხარეები განახორციელებენ საბოლოო ანგარიშსწორებას და დამკვეთი დაუბრუნებს შემსრულებელს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ მოდემს და სპლიტერს.

9.6 ყველა ის შემთხვევა და პირობა, რომელიც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.7 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა და დებულება ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეთათვის, სამართალმემკვიდრეთათვის, წარმომადგენელთათვის, რწმუნებულებისა და მუშაკებისათვის.

9.8 წინამდებარე ხელშეკრულება მოიცავს მხარეთა შორის არსებულ ყველა წინასწარ შეთანხმებასა და შესაბამისად წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე ძალას კარგავს მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერამდე არსებული და წინამდებარე ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი, მიმოწერა და ზეპირი შეთანხმება.

9.9 წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება, ცვლილება და შესწორება იურიდიულ ძალას იძენს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შესრულებული იქნება წერილობითი ფორმით და ხელმოწერილი

იქნება მხარეთა უფლებამოსილი პირების მიერ. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

9.10 დამკვეთი პასუხს აგებს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-10 მუხლში მითითებული დამკვეთის საკონტაქტო მონაცემების სისწორეზე. მითითებულ მონაცემთაგან რომელიმეს ცვლილების თაობაზე დამკვეთმა დაუყოვნებლივ წერილობით უნდა აცნობოს კომპანიას.

9.11 მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულება

შეცვალონ ისეთი დებულებით, რომელიც ყველაზე უკეთ ასახავს კანონმდებლობასთან შეუსაბამო ან ბათილი დებულების არსს.

9.12 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, თითო ასლი თითოეული მხარისათვის.

9.13 ყოველგვარი ორაზროვნებისა და გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით მხარეები ადასტურებენ და თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულება ან მისი რომელიმე ნაწილი არ შეიძლება განიმარტოს ისე, რომ იგი ეწინააღმდეგებოდეს „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტს“ და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ იმპერატიულ მოთხოვნებს.

10. მხარეთა იურიდიული რეკვიზიტები:

დამკვეთი: სსიპ „ჯანსუღ კახიძის სახ.თბილისის მუსიკალურ-კულტურული ცენტრი

მისამართი: ქ.თბილისი დაღმაშენებლის გ.123-125

ტელეფონი: 2959617

ტელეფონი (მობ): 599243051

საიდენტიფიკაციო ნომერი 202055319

სამხატვრო ხელმძღვანელი ვახტანგ კახიძე



შემსრულებელი

შპს „მაგთიკომი“ გიორგი ტაბატაძე

მისამართი: _თბილისის ა.პოლიტკოვსკაიას 7___

ტელეფონი: (995 32) 20 00 00

ფაქსი: (995 32) 217 11 70, 217 11 71

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204876606

ბანკი : ვითიბი ბანკის ცენტრალური ფილიალი

ბანკის კოდი № UGEBGE22

ა/ა GE73VT6600000000423607

